

Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy

ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD

SCHOOL PROTECT

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH

A. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Wypełnij online lub pobierz formularz:

- ze strony www.colonnade.pl (<https://colonnade.pl/zglos-szkode/colonnade/dla-szkol>)
- lub u osoby odpowiedzialnej za ubezpieczenie z ramienia placówki oświatowej.

2. Wypełnij go, potwierdź ubezpieczenie w szkole i podpisz, a następnie:

- zeskanowany formularz oraz zeskanowaną dokumentację wymaganą w procesie likwidacji (wykaz dokumentów jest wskazany w formularzu) prześlij:
 - e-mailem na adres szkody@colonnade.pl
 - lub pocztą na adres:

Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce

Dział Obsługi Szkód

ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

- Zgłoszenia wymagające oryginałów dokumentów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem należy przesłać w formie listu poleconego na adres Colonnade.

B. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.

C. LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.

W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.

D. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczonej lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.